



VARTOJIMO PASKOLOS SUTARTIS TRANSPORTO PRIEMONEI ĮSIGYTI BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutarties objektas

- 1.1. Šios Sutarties šalys — Sutarties specialiosiose sąlygose nurodyti Paskolos davėjas ir Paskolos gavėjas, kurie šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis susitaria dėl vartojimo kredito transporto priemonei įsigyti (toliau — **Paskola**) suteikimo Paskolos gavėjui. Šalys susitaria, kad Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Paskolos davėjas suteikia Paskolos gavėjui Paskolą, o Paskolos gavėjas įsipareigoja Paskolą panaudoti pagal Sutarties 2.4. punkte nurodytą paskirtį, laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka mokėti įmokas bei tinkamai įvykdyti kitas Sutarties sąlygas.
- 1.2. Šią Sutartį sudaro Paskolos gavėjo pateikta paraiška paskolai gauti bei specialiosios sąlygos (toliau — **Specialiosios sąlygos**) ir šios bendrosios sąlygos (toliau — **Bendrosios sąlygos**) kartu su visais esamais ir būsimais papildymais ar pakeitimais bei priedais.
- 1.3. Esmine Sutarties sąlyga Paskolos davėjas laiko Paskolos gavėjo pateiktus patvirtinimus, kurie yra nurodyti Specialiosiose sąlygose. Paskolos davėjas laikys Sutartį iš esmės pažeista, jei bet kuris iš šių patvirtinimų neatitinka tikrovės arba yra melagingas.
- 1.4. Visi Sutartyje neaptarti klausimai yra sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, kitais tinklalapyje <https://www.mogo.lt/> pateiktais nurodymais ir/ar paaiškinimais.

2. Paskolos lėšų išmokėjimo sąlygos ir tvarka

- 2.1. Paskolą gauti gali tik asmuo, kuris vadovaudamasis Paskolos davėjo tinklalapyje <https://www.mogo.lt/> pateiktais nurodymais ir tvarka yra įregistruotas Paskolos davėjo valdomoje duomenų bazėje ir tinkamai pateikęs paraišką Paskolai gauti.
- 2.2. Paskolos dydis ir jos grąžinimo terminas yra nurodyti Specialiosiose sąlygose pagal paraiškoje pateiktus Paskolos gavėjo pageidavimus ir atsižvelgiant į Paskolos gavėjo kreditingumo vertinimo rezultatus.
- 2.3. Paskolos davėjas išmoka Paskolos lėšas ir atlieka kitus Sutartyje nustatytus mokėjimus į Paskolos gavėjo banko sąskaitą, su kuria Paskolos gavėjas registravosi naudodamas AB Instantor programinę įrangą arba į popierinėje Paskolos paraiškos formoje nurodytą banko sąskaitą. Paskolos davėjas turi teisę išmokėti Paskolos lėšas bet kokiam transporto priemonės pardavėjui, jeigu Paskolos gavėjas Paskolos davėjui pateikia prašymą ir/ar išankstinio apmokėjimo už įsigyjamą transporto priemonę sąskaitą. Tokiu atveju Paskolos davėjo pareiga išmokėti Paskolos lėšas bus laikoma įvykdyta tinkamai ir Paskolos gavėjas to neginčys. Šiuo atveju Paskolos davėjas įvykdys Paskolos gavėjo nurodymą dėl lėšų pervedimo, todėl ši Sutartis nebus laikoma susieto vartojimo kredito sutartimi, tai yra Paskolos davėjui nekils atsakomybė, kai transporto priemonės pardavėjas nevykdys savo pareigų. Komisinius ir kitokio pobūdžio mokesčius kredito įstaigai ar kitai mokėjimo paslaugas teikiančiai įstaigai už Paskolos sumos ar kitų mokėjimų įskaitymą į Paskolos gavėjo ar Paskolos gavėjo nurodyto transporto priemonės pardavėjo banko sąskaitą (jei tokių būtų) sumoka Paskolos gavėjas.
- 2.4. Paskolos gavėjas privalo Paskolos lėšas panaudoti išimtinai transporto priemonės įsigijimui (tikslinė paskola). Transporto priemonė turi būti užregistruota Paskolos gavėjo vardu VĮ „Regitra“ transporto priemonių registre ir pateiktas jo išrašas Paskolos davėjui per 30 dienų po Sutarties pasirašymo.
- 2.5. Atsižvelgdamas į Paskolos gavėjo kreditingumo vertinimo rezultatus, įskaitant, bet neapsiribojant, paimtų, pratęstų ir tinkamai grąžintų kreditų skaičius, prievolių pagal šią ir kitas sutartis vykdymo duomenis bei kitas aplinkybes, Paskolos davėjas nustato Paskolos sumos ir termino ribojimus Paskolos gavėjui.
- 2.6. Paskolos gavėjas, kurio paraiška buvo atmesta, ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo pranešimo apie priimtą sprendimą nesuteikti Paskolos išsiuntimo dienos, turi teisę kreiptis www.mogo.lt tinklalapyje nurodytais kontaktais į Paskolos davėją su prašymu pakartotinai svarstyti jo paraišką. Paskolos davėjas prašymą privalo išnagrinėti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas ir, atlikęs pakartotinį Paskolos gavėjo (ir jei taikoma - jo sutuoktinio) kreditingumo vertinimą, Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nustatytais būdais informuoti Paskolos gavėją apie priimtą sprendimą. Prašymo nagrinėjimo metu Paskolos gavėjas, o tam tikrais teisės aktų numatytais atvejais ir Paskolos gavėjo sutuoktinis, privalo suteikti visą Paskolos davėjo prašomą informaciją, reikalingą Paskolos gavėjo kreditingumui įvertinti ir sprendimui priimti.

3. Paskolos gavėjo teisė atsisakyti Sutarties

- 3.1. Paskolos gavėjas turi teisę atsisakyti Sutarties per apsisprendimo laikotarpį, kuris prasideda nuo Paskolos lėšų

išmokėjimo Paskolos gavėjui dienos ir baigiasi po 2 (dviejų) kalendorinių dienų (toliau — **Apsisprendimo laikotarpis**). Paskolos gavėjas, norėdamas Apsisprendimo laikotarpiu pasinaudoti teise atsisakyti Sutarties, ne vėliau kaip iki Apsisprendimo laikotarpio pabaigos privalo: (i) Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nustatytais būdais pranešti apie tai Paskolos davėjui ir (ii) grąžinti Paskolos davėjui visą jam išmokėtą Paskolos sumą, nemokėdamas palūkanų ir jokių kitų mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Šio punkto pagrindu ir jame nustatyta tvarka pateikiamame pranešime Paskolos gavėjas neprivalo nurodyti Sutarties atsisakymo priežasčių.

- 3.2. Paskolos gavėjas turi teisę atsisakyti Sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo dienos arba nuo dienos, kurią Paskolos gavėjas gavo Sutarties nuostatas ir sąlygas bei informaciją apie Sutarties formą ir turinį kaip nurodyta Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo (toliau — **VKĮ**) 11 straipsnyje (jei ji yra vėlesnė už Sutarties sudarymo dieną). Norėdamas pasinaudoti šia teise, Paskolos gavėjas, ne vėliau kaip iki šiame punkte nustatyto 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų termino pabaigos privalo: (i) raštu patvarioje laikmenoje Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nurodytais būdais pranešti apie tai Paskolos davėjui ir (ii) nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties atsisakymą išsiuntimo Paskolos davėjui dienos, grąžinti Paskolos davėjui visą jam išmokėtą Paskolos sumą bei sumokėti palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėta Paskola, iki faktinės visos Paskolos grąžinimo dienos. Susikaupusios palūkanos apskaičiuojamos pagal Specialiosiose sąlygose nurodytas normas. Paskolos davėjas turi teisę reikalauti, kad Paskolos gavėjas papildomai sumokėtų kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negrąžinamus mokesčius (jei tokių būtų), kurie susiję su Paskolos gavėjo kreditingumo tikrinimu prieš išduodant Paskolą pagal šią Sutartį. Jeigu Paskolos gavėjas pranešė apie Sutarties atsisakymą, tačiau per šiame punkte nurodytą terminą negrąžina Paskolos davėjui Paskolos sumos ir palūkanų, Paskolos davėjas turi teisę į priverstinį mokėtinos sumos išieškojimą įstatymų nustatyta tvarka.
- 3.3. Jeigu Sutartyje pateikta ne visa pagal VKĮ 11 str. privaloma pateikti informacija arba jeigu Sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Paskolos gavėjo sprendimui sudaryti Sutartį, kurios jis kitomis aplinkybėmis nebūtų sudaręs, Paskolos gavėjas turi teisę atsisakyti Sutarties, raštu patvarioje laikmenoje Sutarties Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nurodytais būdais prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešdamas Paskolos davėjui apie Sutarties atsisakymą. Šiuo atveju Paskolos gavėjas turi Paskolą grąžinti mokėdamas Sutartyje nustatyto dydžio įmokas, tačiau jis neprivalo mokėti Sutartyje nustatytų palūkanų ir atlyginti kitų išlaidų.

4. Paskolos grąžinimo sąlygos ir tvarka

- 4.1. Paskolos gavėjas grąžina Paskolos sumą bei sumoka palūkanas ir Sutarties sudarymo mokestį griežtai laikydamasis Specialiosiose sąlygose nustatyto Paskolos grąžinimo grafiko, pagal Specialiosiose sąlygose, ar Paskolos davėjo mokėjimo pranešime pateiktus nurodymus. Paskolos gavėjas turi teisę bet kada Sutarties galiojimo laikotarpiu nemokamai gauti įmokų mokėjimo grafiką.
- 4.2. Mokėjimo pranešimas pateikiamas išsiunčiant Paskolos davėjo duomenų bazėje registruotu Paskolos gavėjo elektroninio pašto adresu bei siunčiant trumpąją SMS žinutę į Paskolos gavėjo pateiktą mobiliojo ryšio telefono numerį iki kiekvieno Paskolos grąžinimo grafike nurodyto mokėjimo termino pabaigos.
- 4.3. Paskolos gavėjas turi teisę bet kuriuo metu grąžinti visą jam suteiktą Paskolą ar jos dalį anksčiau nustatyto termino. Pasinaudojus šiame Sutarties punkte nurodyta teise grąžinti Paskolą ar jos dalį anksčiau nustatyto termino, atitinkama Paskolos gavėjo prievolė yra įvykdoma Bendrųjų sąlygų 4.6 punkte nustatyta tvarka, grąžinant visą gautą ir anksčiau laiko grąžinamą Paskolos sumą ar jos dalį, sumokant Sutarties sudarymo mokestį ir susikaupusias palūkanas. Paskolos gavėjas, Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nustatyta tvarka raštu informavęs Paskolos davėją apie ketinimą pasinaudoti šiame punkte nurodyta teise ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų iki Paskolos ar jos dalies grąžinimo anksčiau laiko, turi teisę į bendros vartojimo paskolos kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio Sutarties trukmės laikotarpio, skaičiuojamo nuo Paskolos ar jos dalies grąžinimo dienos, palūkanos bei išlaidos. Raštu neinformavus Paskolos davėjo šiame punkte nurodytu terminu, suma, sumokėta pagal Sutartį anksčiau nustatyto termino, bus naudojama tolimesniems mokėjimams pagal Sutartį padengti pagal sudarytą mokėjimų grafiką.
- 4.4. Bendrųjų sąlygų 4.3 punkte numatyta Paskolos gavėjo teisė yra įgyvendinama Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nustatytais būdais pateikiant Paskolos davėjui pareiškimą, nurodant Sutarties numerį, Specialiosiose sąlygose numatytą Paskolos grąžinimo datą, o taip pat datą, kada buvo grąžinta visa Paskola, palūkanos, Sutarties sudarymo mokestis. Paskolos davėjas pareiškia, kad už išankstinį grąžinimą kompensacijos iš Paskolos gavėjo nereikalaus, nebent grąžinama Paskola ar jo dalis viršija 2 320 EUR per bet kurį 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį. Jei anksčiau nustatyto termino grąžinama Paskola ar jos dalis viršija 2 320 EUR per bet kurį 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį, Paskolos davėjas turi teisę reikalauti Specialiosiose sąlygose nustatytos kompensacijos, kuri neturi viršyti palūkanų sumos, kurią Paskolos gavėjas būtų sumokėjęs, jeigu Paskolą grąžintų Sutartyje nurodytu laiku.
- 4.5. Paskolos gavėjo mokėjimo prievolė yra laikoma įvykdyta tuo momentu, kai mokėtina suma yra įskaitoma Paskolos davėjo sąskaitoje banke. Paskolos gavėjas mokėjimo pavedimo paskirtyje privalo aiškiai nurodyti mokėjimo paskirtį (Sutarties numerį). Nenurodžius arba neaiškiai nurodžius mokėjimo paskirtį, Paskolos davėjas mokėjimą įskaito atsižvelgdamas į mokamą sumą, mokėjimo laiką ir kitas aplinkybes, pagal kurias galima nustatyti Paskolos gavėjo valią.

- 4.6. Visi Paskolos gavėjo mokėjimai pagal Sutartį yra atliekami eurais ir užskaitomi tokiu eiliškumu: pirmąja eile padengiamos Paskolos davėjo išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pagal Sutartį pareiškimu, antrąja eile — Paskolos gavėjui priskaičiuotos įsipareigojimų nevykdymo palūkanos, trečiaja eile — palūkanos ir kiti mokėjimai pagal Sutartį, ketvirtąja eile — Paskola.
- 4.7. Paskolos gavėjui sumokėjus didesnę pinigų sumą negu privaloma mokėti pagal Sutarties nuostatas, ši permokėta suma užskaitoma būsimiems mokėjimams pagal Sutartį. Permokėtos lėšos gražinamos į Paskolos gavėjo sąskaitą tik Paskolos gavėjui pateikus rašytinį prašymą Paskolos davėjui Bendrųjų sąlygų 11.7 punkte nustatytais būdais. Pranešimas apie įskaitymą yra pateikiamas atskirai arba pažymint apie įskaitymą Paskolos davėjo mokėjimo pranešime, pateiktame Bendrųjų sąlygų 4.2 punkte nustatyta tvarka.
- 4.8. Paskolos davėjo išlaidos, patiriamos dėl kredito įstaigų taikomų mokesčių vykdant Paskolos gavėjo nurodymus dėl permokų gražinimo, yra apmokamos išskaitant jas iš permokos sumos. Tuo atveju, jei permokos suma yra mažesnė nei atitinkamos kredito įstaigos taikomi mokesčiai, Paskolos davėjas turi teisę pareikalauti Paskolos gavėjo iš anksto apmokėti šias išlaidas.

5. Palūkanų normos, bendros vartojimo paskolos kainos metinės normos ir bendros vartojimo paskolos gavėjo mokamos sumos apskaičiavimo bei taikymo sąlygos ir tvarka

- 5.1. Už naudojimąsi Paskola Paskolos davėjas privalo mokėti fiksuotas palūkanas, kurių procentinė išraiška yra pateikiama Specialiosiose sąlygose.
- 5.2. Palūkanos skaičiuojamos nuo Paskolos išmokėjimo Paskolos gavėjui dienos (imtinai) iki dienos, kuomet visa Paskola yra faktiškai sugražinama Paskolos davėjui, išskyrus Bendrųjų sąlygų 3.1 ir 3.3 punktuose nurodytus atvejus, kuomet palūkanos nėra mokamos.
- 5.3. Bendra vartojimo paskolos kainos metinės norma yra apskaičiuota ir nurodyta vadovaujantis Lietuvos banko 2012 m. lapkričio 29 d. nutarime Nr. 03-245 „Dėl Bendros vartojimo kredito kainos metinės normos skaičiavimo taisyklių patvirtinimo“ (su visais pakeitimais ir papildymais) nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 5.4. Bendra vartojimo paskolos kaina apima visas išlaidas, įskaitant palūkanas, komisinius mokesčius ir bet kuriuos kitus su Sutartimi susijusius mokesčius, kuriuos Paskolos davėjas turi sumokėti ir kurie yra žinomi Paskolos davėjui. Ši kaina apskaičiuojama ir nurodoma tik pagal Paskolos gavėjui atliktą jo kreditingumo vertinimą suteiktos Paskolos sumą ir neapima jokių išlaidų, susijusių su Paskolos davėjo iki tol Paskolos gavėjui suteiktais kreditais ar ateityje suteikiamais kreditais bei išlaidų, susijusių su suteiktos Paskolos gražinimo termino pratęsimais, jei tokių būtų.
- 5.5. Paskolos davėjo išlaidos, kurias jis patiria siekdamas apginti, išsaugoti ir/ar įgyvendinti savo pažeistas teises pagal Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, priminimo žinučių ir laiškų Paskolos gavėjui siuntimo išlaidos, išlaidos trečiųjų asmenų paslaugoms, bylinėjimosi ir išieškojimo išlaidos), kurios nėra žinomos Paskolos davėjui iš anksto, nėra įskaičiuojamos į bendrą vartojimo paskolos kainą ir, jei Paskolos davėjas patiria šias išlaidas, šios išlaidos turi būti atlyginamos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 5.6. Paskolos gavėjo išlaidos, kurias jis patiria dėl mokesčių, taikomų kredito įstaigų, priimančių ir/ar vykdančių atitinkamus Paskolos gavėjo pagal Sutartį atliekamus mokėjimus, nėra įskaičiuojamos į bendrą vartojimo paskolos kainą.
- 5.7. Bendra Paskolos gavėjo mokama suma yra apskaičiuojama sudedant bendrą vartojimo paskolos kainą su Paskolos suma, nurodyta Specialiosiose sąlygose.
- 5.8. Bendra vartojimo paskolos kainos metinė norma ir bendra vartojimo Paskolos gavėjo mokama suma yra apskaičiuojamos nuo Paskolos gavėjui po pagal teisės aktus atlikto jo kreditingumo vertinimo suteiktos Paskolos sumos ir atsižvelgiant į Paskolos gražinimo terminą. Šie skaičiavimai yra atliekami darant prielaidą, kad Sutartis galios sutartą laikotarpį ir Sutarties šalys vykdys savo įsipareigojimus Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

6. Mokėjimų nevykdymo pasekmės

- 6.1. Paskolos davėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir pareikalauti sumokėti visą Paskolos sumą, Sutarties sudarymo mokesťį, palūkanas ir kitas pagal Sutarties bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas mokėtinas sumas, jei tenkinamos visos šios sąlygos:
- 6.1.1. Paskolos davėjas raštu patvarioje laikmenoje informavo Paskolos gavėją apie pradelstą mokėjimą;
- 6.1.2. Paskolos gavėjo mokėjimas pradelstas ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 (dešimt) procentų negražintos Paskolos sumos arba mokėjimas yra pradelstas ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius iš eilės;
- 6.1.3. pradelstas mokėjimas nebuvo padengtas per 2 (dvi) savaites nuo papildomo patvarioje laikmenoje parengto rašytinio pranešimo Paskolos gavėjui įteikimo. Pranešimai apie įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ir Sutarties nutraukimą yra pateikiami Sutartyje nurodytu Paskolos gavėjo elektroninio pašto adresu. Pranešimas laikomas įteiktu praėjus 2 (dviem) kalendorinėms dienoms po jo išsiuntimo. Papildomas pranešimas yra laikomas Paskolos davėjo pranešimu dėl Sutarties nutraukimo Paskolos davėjo reikalavimu. Paskolos gavėjui neįvykdžius įsipareigojimų per 14 (keturiolika) dienų nuo papildomo pranešimo įteikimo, Sutartis laikoma nutraukta.

- 6.2. Sutarties nutraukimas nesustabdo delspinigių, kitų Sutartyje numatytų mokėjimų skaičiavimo ir nepanaikina Paskolos gavėjo prievolės grąžinti Paskolą, mokėti Paskolos davėjui pagal Sutartį mokėtinas sumas bei vykdyti kitas Sutarties sąlygas, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę ir prigimtį lieka galioti ir nutraukus Sutartį. Paskolos gavėjo mokėtinos sumos yra apskaičiuojamos Bendrųjų sąlygų 5 ir 6 dalyse nustatyta tvarka ir sąlygomis. Aiškumo tikslais Šalys susitaria, kad Sutarties sudarymo mokesčio dalys mokamos iki Sutarties nutraukimo dienos. Paskolos davėjui nutraukus Sutartį dėl Paskolos gavėjo kaltės, Paskolos davėjas turi teisę reikalauti atlyginti patirtus nuostolius (negautas pajamas), kurių dydis atitinka Paskolos davėjo pagal Sutartį negautų mokėjimo (pelno) palūkanų dydį.
- 6.3. Paskolos gavėjui praleidus Paskolos, Sutarties sudarymo mokesčio ir/ar palūkanų mokėjimo terminą, Paskolos davėjas taip pat privalo mokėti Specialiosiose sąlygose nurodytus įsipareigojimų nevykdymo delspinigių nuo visos pradelstos sumokėti sumos už kiekvieną pradelstą dieną, tačiau ne ilgiau kaip už bendrą 180 (vieno šimto aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų laikotarpį, skaičiuojamą kiekvienam pradelstam mokėjimui atskirai pradėdamas nuo atitinkamos mokėjimo pradėsimo dienos. Jokios kitos netesybos ir mokesčiai už Sutartyje numatytų finansinių įsipareigojimų nevykdymą Paskolos gavėjui nėra taikomi. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Paskolos gavėjo nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.
- 6.4. Paskolos gavėjui tinkamai ir laiku nevykdant prisiimtų įsipareigojimų, Paskolos davėjas turi teisę pradėti skolos išieškojimo procedūras pasitelkiant skolų išieškojimo įmones, kurios ims visų teisinių priemonių išieškoti skolą.

7. Atsakomybės sąlygos

- 7.1. Jei Sutartį su Paskolos davėju yra sudaręs daugiau kaip vienas Paskolos gavėjas (bendraskoliai), jų prievolė grąžinti Paskolos davėjui paimtą Paskolą, mokėti palūkanas bei vykdyti kitas Sutartyje nustatytas prievoles yra solidari ir Paskolos davėjas turi teisę reikalauti, kad Sutarties pagrindu kylančią prievolę, ar jos dalį, įvykdytų tiek visi bendraskoliai bendrai, tiek bet kuris iš jų atskirai. Šiame punkte numatyta pareiga solidariai grąžinti Paskolą ir mokėti palūkanas, delspinigius taip pat taikoma ir Sutartį pasirašiusiam ir savo sutikimą imti Paskolą pateikusiam Paskolos gavėjo sutuoktiniui.
- 7.2. Paskolos davėjas nėra laikomas atsakingu už bet kokių įsipareigojimų pagal Sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą bei neatsako už nuostolius, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įskaitant ir dėl trečiųjų asmenų veiksmų, ryšio perdavimo, elektroninių duomenų mainų ir mokėjimo sistemų, tame tarpe ir internetinės bankininkystės, sutrikimų, kurie įvyko ne dėl Paskolos davėjo kaltės, o tretieji asmenys, dėl kurių veiksmų įvyko Sutarties pažeidimas, yra nesusiję su Paskolos davėju, ir Paskolos davėjas negalėjo jų veiksmų numatyti ar jų kontroliuoti.

8. Ginčų sprendimo ir žalos atlyginimo tvarka

- 8.1. Šalys siekia kilusius ginčus išspręsti derybomis.
- 8.2. Jeigu Šalys dėl ginčo nesusitaria, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.
- 8.3. Paskolos gavėjas, manantis, kad Paskolos davėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, atsirandančius iš Sutarties ar su jais susijusių santykių, ir ketinantis dėl kilusio ginčo nagrinėjimo kreiptis į Lietuvos banką, prieš kreipdamasis į Lietuvos banką privalo raštu kreiptis į Paskolos davėją, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Rašytinis pareiškimas yra teikiamas Sutartyje nurodytu Paskolos davėjo adresu arba el. paštu info@mogo.lt. Paskolos davėjas šį kreipimąsi išnagrinėja neatlygintinai ir ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo kreipimosi gavimo dienos Paskolos gavėjui pateikia motyvuotą atsakymą raštu. Išskirtiniais atvejais, kai dėl nuo Paskolos davėjo nekontroliuojamų priežasčių, atsakymo neįmanoma pateikti per 15 (penkiolika) darbo dienų, Paskolos davėjas išsiunčia negalutinį atsakymą ir nurodo terminą, iki kurio Paskolos gavėjas gaus galutinį atsakymą. Bet kuriuo atveju galutinis atsakymas pateikiamas ne vėliau kaip per 35 (trisdešimt penkias) darbo dienas nuo kreipimosi gavimo dienos.
- 8.4. Jeigu Paskolos davėjo atsakymas į kreipimąsi Paskolos gavėjo netenkina arba jeigu į kreipimąsi nebuvo atsakyta, Paskolos gavėjas turi teisę, per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į Paskolos davėją, kreiptis į vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją — Lietuvos banką (adresas: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, www.lb.lt). Paskolos gavėjo kreipimasis į Lietuvos banką neatima Paskolos gavėjo teisės kreiptis į teismą.

9. Asmens duomenys bei jų tvarkymo sąlygos ir tvarka

- 9.1. Paskolos davėjas patvirtina, jog jis tvarko Paskolos gavėjo asmens duomenis tik turėdamas teisinį pagrindą, vadovaujantis Paskolos davėjo privatumo politika, kuri skelbiama Paskolos davėjo interneto svetainėje www.mogo.lt.
- 9.2. Paskolos gavėjas yra informuotas, kad jam registruojantis, kreipiantis į Paskolos davėją dėl Paskolos, kitų sandorių sudarymo bei pakeitimo, taip pat Paskolos davėjui vykdant ar pratęsiant su Paskolos gavėju sudarytas sutartis ar

Paskolos davėjui įgyvendinant toliau nurodytus tikslus, Paskolos davėjas tvarko Paskolos gavėjo asmens duomenis nurodytais tikslais ir teisiniais pagrindais:

- 9.2.1. Asmens tapatybės ir kontaktinius duomenis, reikalingus identifikuoti asmenį, susisiekti su Paskolos gavėju (teisinė prievolė, sutarties vykdymas);
- 9.2.2. Asmens duomenis, reikalingus dalykinių santykių nustatymui, pateiktos paraiškos įvertinimui, kreditingumo vertinimui, finansinės rizikos valdymui, draudimo apsaugos reikalingumo vertinimui ir suteikimui (jei taikoma), Sutarties sudarymui bei vykdymui, įsiskolinimo valdymui (teisinė prievolė, teisėtas interesas, duomenų subjekto prašymas prieš sudarant sutartį, sutarties vykdymas);
- 9.2.3. Asmens duomenis, reikalingus įgyvendinti pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos reikalavimus ir užkirsti kelią nusikalstamoms veikoms (teisinė prievolė);
- 9.2.4. Asmens duomenis, reikalingus Paskolos davėjo teisių ir teisėtų interesų apsaugai, užtikrinimui ir gynimui, įrodymų surinkimui (teisėtas interesas);
- 9.2.5. Asmens duomenis, surinktus naudojantis ryšių priemonėmis informacijos pateikimo ir kokybiškų paslaugų suteikimo, aplinkybių, galinčių turėti teisinių padarinių, užfiksavimo tikslais (teisėtas interesas);
- 9.2.6. Asmens duomenis, tvarkomus siekiant vykdyti tiesioginę rinkodarą (sutikimas);
- 9.2.7. Asmens duomenis, reikalingus statistinei analizei atlikti, įvertinti Paskolos gavėjo, lūkesčius, pasitenkinimą paslaugų kokybe ir Bendrovės paslaugų tobulinimui (teisėtas interesas);
- 9.2.8. Kitais tikslais ir pagrindais, apie kuriuos Paskolos gavėjas informuojamas kitais būdais.
- 9.3. Paskolos gavėjas yra informuotas, kad:
 - 9.3.1. Paskolos davėjas vykdydamas teisinę prievolę ir siekdamas teisėtų interesų tikrins / gaus Paskolos gavėjo asmens duomenis iš šių subjektų: Gyventojų registrų tarnybos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Valstybės įmonės Registrų centras tvarkomų registrų, Lietuvos banko, UAB „Creditinfo Lietuva“ (juridinio asmens kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius) administruojamų informacinių sistemų, UAB „Scorify“ (juridinio asmens kodas 302423183, buveinės registracijos adresas: Konstitucijos pr. 12, Vilnius), finansų įstaigų, dalyvaujančių UAB „Creditinfo Lietuva“ administruojamose informacinėse sistemose, Policijos departamento, darbovietės ir kitų asmenų administruojamų registrų ir informacinių sistemų, kai asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis teisės aktų reikalavimais ir Sutartyje nurodytais tikslais;
 - 9.3.2. Paskolos davėjas, vykdydamas savo veiklą, teiks Paskolos gavėjo asmens duomenis kitiems subjektams tiek, kiek reikia įvykdyti sutartinius ar įstatyminius įsipareigojimus: Lietuvoje veikiančioms komerciniams bankams, Lietuvos bankui, kitoms įstaigoms, dalyvaujančioms UAB „Creditinfo Lietuva“ administruojamose informacinėse sistemose, taip pat kitiems jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų tvarkytojams, UAB „Scorify“, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, asmenims, kuriems perleidžiamos teisės ir pareigos pagal Sutartį, auditoriams, teisės ir finansų konsultantams, įgaliotiems partneriams, asmenims, užtikrinantiems tinkamą Paskolos gavėjo įsipareigojimų Paskolos davėjui įvykdymą, įmonių grupei priklausančioms įmonėms, duomenų tvarkytojams (programinės įrangos tiekimo ir palaikymo, IT paslaugų teikėjams, naudojamų sistemų valdytojams, asmens tapatybės nustatymo, reklamos, rinkodaros, analizės paslaugas ir kt.), kuriuos pasitelkia Paskolos davėjas, kad galėtų vykdyti veiklą.
 - 9.3.3. Paskolos gavėjui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, Paskolos davėjas teikia informaciją apie Paskolos gavėjo tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, kredito biurui UAB „Creditinfo Lietuva“ (www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394131) (toliau – Kredito biuras). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Paskolos gavėjo informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali įtakoti Paskolos gavėjo galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Paskolos gavėjas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą. Paskolos gavėjas turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau sužinosite www.manocreditinfo.lt. Jei Paskolos gavėjas mano, kad jo teisės pažeidžiamos, jis gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomenų.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, ar teismui.
- 9.4. Kai asmens duomenys būtini Sutarties sudarymui ir vykdymui, nepateikus reikalingų asmens duomenų, Sutarties sudarymas ir vykdymas gali būti neįmanomas.
- 9.5. Paskolos gavėjo asmens duomenys tvarkomi tol, kol yra būtini nustatytiems tikslams pasiekti. Paskolos davėjas tvarkys Paskolos gavėjo asmens duomenis ne ilgiau kaip 10 (dešimt) metų po Sutarties tinkamo įvykdymo ar

įsiskolinimo padengimo dienos, nebent teisės aktai nustatytų kitus saugojimo laikotarpius. Sutikimo pagrindu gauti asmens duomenys tvarkomi iki sutikimo atšaukimo.

- 9.6. Paskolos gavėjas patvirtina, jog buvo informuotas apie tai, kad tinkamai nustačius Paskolos gavėjo tapatybę, jis turi teisę kreiptis ir įgyvendinti šias teises:
 - 9.6.1. gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys buvo surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti per paskutinius 1 (vienerius) metus. Neatlygintinai tokius duomenis Paskolos davėjas teikia Paskolos gavėjui kartą per kalendorinius metus.
 - 9.6.2. prašyti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius asmens duomenis;
 - 9.6.3. ištrinti asmens duomenis arba apriboti asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą;
 - 9.6.4. pateikdamas teisiškai pagrįstus prieštaravimus, turi teisę nesutikti, kad jo duomenys būtų tvarkomi dėl teisėto intereso, kurio siekia duomenų valdytojas arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.
 - 9.6.5. nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.
 - 9.6.6. pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt/>).
 - 9.6.7. Paskolos davėjas turi teisę atsisakyti tenkinti 9.6 punkte nurodytus Paskolos gavėjo prašymus susijusius su asmens duomenų tvarkymu, kai prašymo įgyvendinamas prieštarauja galiojantiems teisės aktams ar teisėtiems Paskolos davėjo ar kitų šalių interesams.

10. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

- 10.1. Sutartis įsigalioja nuo šios Sutarties pasirašymo ir galioja iki pilno Paskolos gavėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.
- 10.2. Ši Sutartis gali būti pakeista ir/ar papildyta tik atskiru Šalių susitarimu, išskyrus atvejus, kuomet (i) Sutarties pakeitimas ir/ar papildymas yra būtinas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus; (ii) Paskolos davėjo veiklą prižiūrinčių institucijų tiesiogiai ar netiesiogiai gautus nurodymus; (iii) kai tai būtina keičiant Paskolos teikimo technologinius sprendinius ar esant kitam pakankamam pagrindui, jei tokie pakeitimai neblogina Paskolos gavėjo teisinės padėties. Jei taikytina teisė nenustato kitaip, tokio pobūdžio Sutarties pakeitimai gali būti daromi vienašališkai Paskolos davėjo, informuojant apie Sutarties pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Paskolos gavėjas, nesutinkantis su pakeitimais, turi teisę atsisakyti šios Sutarties 3 dalyje nurodyta tvarka ir terminais.
- 10.3. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu, taip pat Sutartyje nustatytais atvejais aptarta tvarka.

11. Baigiamosios nuostatos

- 11.1. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 11.2. Paskolos davėjas patvirtina, kad bet kokia informacija apie Paskolos gavėją, susijusi su Sutartimi, yra laikoma konfidencialia. Paskolos davėjas įsipareigoja deramai ir rūpestingai sekti, kad Paskolos gavėjo konfidenciali informacija nepatektų trečiųjų asmenų žinion. Paskolos gavėjas privalo naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis bei įrenginiais.
- 11.3. Esant prieštaravimų tarp Sutarties Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, viršesnės laikomos Specialiosiose sąlygose nurodytos sąlygos.
- 11.4. Paskolos gavėjas įsipareigoja informuoti Paskolos davėją apie adresą ir kitų kontaktinių duomenų pasikeitimą, remiantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.17 str. 3 d., nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo jų pasikeitimo, kitaip Paskolos davėjo turimais adresais ir kontaktais išsiųsti pranešimai bus laikomi tinkamai pristatytais.
- 11.5. Sutartis gali būti sudaroma pasirašant popierinę sutartį arba kvalifikuotu elektroniniu parašu, arba patvirtinant kitu būdu, kuris Šalių susitarimu prilyginamas Sutarties pasirašymui. Paraiškos Paskolai gauti pateikimo metu Paskolos gavėjo atlikti veiksmai ir nurodyti duomenys (kuriuos patvirtina SMS žinutės išsklotinė, telefoninio pokalbio garso įrašas arba patvirtinimas naudojant AB Instantor programinę įrangą) bus laikomi pakankamu įrodymu, patvirtinančiu Paskolos gavėjo valią sudaryti Sutartį ar bet kokią kitą dokumentą ar atlikti bet kokią kitą veiksmą ir yra laikomi Paskolos gavėjo parašu, turinčiu Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo III skyriuje įtvirtintą teisinę galią. Dėl to paraiška ir jos pagrindu sudaryta ši Sutartis yra prilyginama rašytinės formos dokumentui, kuris sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir dokumentas, patvirtintas Paskolos gavėjo ir Paskolos davėjo parašu kiekviename jo lape.
- 11.6. Paskolos davėjas turi teisę Sutarties vykdymui ir visoms ir/ar daliai Sutartyje nurodytų funkcijų, teisių bei įsipareigojimų vykdymui savo nuožiūra pasitelkti bet kokius trečiuosius asmenis, įskaitant, bet neapsiribojant,

Paskolos davėjo grupės įmonės, turinčios teisę Sutarties vykdymo tikslais administruoti Paskolos gavėjo ir Paskolos davėjo mokėjimus, įskaitant piniginių lėšų surinkimą bei išmokėjimą, Sutartyje nustatyta tvarka rinkti, apdoroti ir/ar naudoti Paskolos gavėjo asmens duomenis, ir/ar atlikti bet kokius kitus veiksmus ir funkcijas, kurios Paskolos davėjo sprendimu yra perduodamos tretiesiems asmenims (įskaitant, bet neapsiribojant, Paskolos davėjo grupės įmones).

- 11.7. Paskolos davėjas turi teisę Paskolos gavėją informuoti apie Sutarties vykdymą siųsdamas pranešimus Sutartyje nurodytais Paskolos gavėjo kontaktiniais duomenimis (skambinant telefono numeriu, siunčiant trumpąsias SMS žinutes, elektroniniu paštu). Tais atvejais, kai Sutartyje numatyta, jog pranešimai turi būti pateikiami raštu patvarioje laikmenoje, Paskolos davėjas siunčia elektroninius laiškus Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytu elektroniniu paštu. Pranešimai, išsiųsti elektroniniu paštu, laikomi gautais, kai praeina 2 (dvi) dienos nuo jų išsiuntimo dienos. Paskolos gavėjo pranešimai ar prašymai vykdant Sutartį gali būti pateikti Paskolos davėjui registruotu laišku arba elektroniniu paštu Paskolos davėjo adresais, nurodytais Specialiosiose sąlygose.
- 11.8. Paskolos gavėjas negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį trečiajam asmeniui be išankstinio Paskolos davėjo rašytinio sutikimo. Paskolos davėjas turi teisę perleisti teises ir pareigas, ir (ar) reikalavimus pagal Sutartį trečiajam asmeniui be Paskolos gavėjo sutikimo.
- 11.9. Paskolos davėjas informuoja Paskolos gavėją raštu arba naudodamas kitą patvariąją laikmeną apie perleistas teises ir pareigas pagal Sutartį ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) dienų nuo teisių ir pareigų pagal Sutartį perleidimo sutarties su naujuoju kreditoriumi pasirašymo dienos.
- 11.10. Sutartis pasirašoma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba, po vieną Paskolos davėjui ir Paskolos gavėjui.